

1. Gegevensbescherming in één oogopslag

Algemene informatie

Met de hier volgende informatie krijgt u een beknopt overzicht over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt als u deze website bezoekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee u als persoon kunt worden geïdentificeerd. In de onder deze tekst opgenomen privacyverklaring vindt u uitvoerige informatie over het thema gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is ontworpen om te voldoen aan de vereisten van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de herziene Zwitserse wet op de gegevensbescherming (DSG). Waar uitdrukkelijk slechts één van de twee wetten van toepassing is, kunt u dit lezen in de privacyverklaring.

Voor zover de gegevensverwerking is gebaseerd op de Duitse wet op de gegevensbescherming in telecommunicatie en teledmedia (TTDSG), gelden deze bepalingen uitsluitend binnen het geografische toepassingsgebied van de TTDSG.

Verzameling van gegevens op deze website

Wie is verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens op deze website?

De exploitant van de website verwerkt de gegevens. De contactgegevens van de exploitant vindt u in de rubriek 'Informatie over verantwoordelijke' van deze privacyverklaring.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden enerzijds verzameld omdat u ons die verstrekt. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om gegevens die u invult in een contactformulier.

Andere gegevens worden automatisch of na uw toestemming bij een bezoek aan onze website verzameld door onze IT-systemen. In dat geval gaat het vooral om technische gegevens (bijv. internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip waarop u de pagina opent). De verzameling van deze gegevens gebeurt automatisch zodra u deze website raadpleegt.

Waar gebruiken wij uw gegevens voor?

Een deel van de gegevens wordt verzameld om een foutloze werking van de website te waarborgen. Andere gegevens kunnen worden gebruikt om uw gedrag als gebruiker te analyseren.

Welke rechten hebt u met betrekking tot uw gegevens?

In het kader van de wetgeving die op uw persoon van toepassing is, hebt u op elk gewenst moment het recht om kosteloos informatie te verkrijgen over de oorsprong en de ontvanger, en over het doel waarvoor uw opgeslagen persoonsgegevens worden gebruikt. Bovendien hebt u het recht om te vragen dat deze gegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat er een aantekening van betwisting wordt toegevoegd. Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van gegevens, kunt u die toestemming op elk gewenst moment voor de toekomst intrekken. Bovendien hebt u het recht om in bepaalde omstandigheden te vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt. Daarnaast hebt u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder.

Over bovengenoemde zaken en bij verdere vragen over gegevensbescherming kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen.

2. Hosting

Wij hosten onze website bij de volgende provider:

Externe hosting

Deze website wordt extern gehost. De persoonsgegevens die op deze website worden verzameld, worden opgeslagen op de servers van de hoster(s). Het kan hierbij gaan om IP-adressen, contactaanvragen, meta- en communicatiegegevens, contractgegevens, contactgegevens, namen, raadpleging van de website en overige gegevens die via een website worden gegenereerd.

De externe hosting gebeurt met als doel het uitvoeren van overeenkomsten ten opzichte van potentiële en bestaande klanten (art.6, sub 1, letter b Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) en in het belang van een veilige, snelle en efficiënte terbeschikkingstelling van ons online aanbod door een professionele aanbieder (art. 6, sub 1, letter f AVG). Als een desbetreffende toestemming is gevraagd, gebeurt de verwerking uitsluitend op basis van art. 6, sub 6 DSG, art. 6, sub 1, letter a AVG en § 25 sub 1 TTDSG, voor zover de toestemming het opslaan van cookies of de toegang tot informatie op het apparaat van de gebruiker (bijv. device fingerprinting) in de zin van TTDSG omvat. U kunt de toestemming op elk gewenst moment intrekken.

Onze hoster(s) verwerkt(en) uw gegevens uitsluitend in de mate waarin dit nodig is om zijn diensten te verlenen en te voldoen aan onze instructies met betrekking tot deze gegevens.

Wij werken met de volgende hoster(s):

89grad GmbH
Eigerstrasse 12
CH-3007 Bern

Verwerkersovereenkomst

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om een in het kader van gegevensbescherming wettelijk voorgeschreven overeenkomst, die waarborgt dat deze aanbieder de persoonsgegevens van de bezoekers van onze website uitsluitend verwerkt volgens onze instructies en overeenkomstig de AVG.

Volgens de DSG is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst niet verplicht, maar wordt het wel aanbevolen om de gegevensbeveiliging te verbeteren. De verwerkersovereenkomst (AVV) volgens de AVG voldoet aan de vereisten die de AVG stelt aan de orderverwerking.

3. Algemene en verplichte informatie

Gegevensbescherming

De exploitanten van deze webpagina's hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en overeenkomstig de wettelijke privacyvoorschriften en deze privacyverklaring.

Als u deze website gebruikt, worden verschillende persoonsgegevens verzameld. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee u als persoon kunt worden geïdentificeerd. Deze privacyverklaring licht toe welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij deze gebruiken. Ook wordt toegelicht hoe en met welk doel dit gebeurt.

Wij wijzen erop dat verzending van gegevens via internet (bijvoorbeeld bij communicatie via e-mail) beveiligingslekken met zich mee kan brengen. Een waterdichte bescherming van gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

Informatie over verantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens op deze website is:

FLYER AG

Schwende 1

CH-4950 Huttwil

Telefoon: +41 62 959 55 55

E-mail: web@flyer.ch

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslissingen neemt over de doelen en middelen van de verwerking van persoonsgegevens (bijvoorbeeld namen, e-mailadressen e.d.).

Vertegenwoordiger volgens art. 27 DSGVO

FLYER Service GmbH

Schänzle 13

DE-71332 Waiblingen

Telefoon: +49 (0)711 73590321

E-mail : datenschutz-eu@flyer.ch

Opslagduur

Als er in deze privacyverklaring geen specifiekere opslagduur is vermeld, blijven uw persoonsgegevens bij ons totdat het doel van de gegevensverwerking wegvalt. Als u een rechtmatig verzoek tot wissing indient of uw toestemming voor gegevensverwerking intrekt, worden uw gegevens gewist, tenzij wij andere wettelijk toegestane redenen hebben om uw persoonsgegevens te bewaren (bijv. bewaartermijnen volgens de belasting- of handelswetgeving); in het laatste geval worden de gegevens gewist nadat deze redenen wegvallen.

Algemene informatie over de juridische basis voor de gegevensverwerking op deze website

Als u toestemming hebt gegeven voor de gegevensverwerking, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van art. 6, sub 6 en 7 DSG/art. 6, sub 1, letter a AVG, of art. 9, sub 2, letter a AVG indien bijzondere gegevenscategorieën overeenkomstig art. 9, sub 1 AVG worden verwerkt. In geval van uitdrukkelijke toestemming voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen, vindt de gegevensverwerking ook plaats op basis van art. 17, sub 1 letter a DSG/art. 49, sub 1, letter a AVG. Als u toestemming hebt gegeven voor de opslag van cookies of voor de toegang tot informatie op uw eindapparaat (bijv. via device fingerprinting), vindt de gegevensverwerking ook plaats op basis van § 25 sub 1 TTDSG. U kunt de toestemming op elk gewenst moment intrekken. Als uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen, verwerken wij uw gegevens op basis van art. 6, sub 1, letter b AVG. Als uw gegevens nodig zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting, verwerken wij deze op

basis van art. 6, sub 1, letter c AVG. De gegevensverwerking kan ook plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang volgens art. 6, sub 1, letter f AVG. In de volgende paragrafen van deze privacyverklaring vindt u informatie over de juridische basis die in elk afzonderlijk geval van toepassing is.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

Eric Drissler

ED Computer & Design GmbH & Co. KG

Lina-Bommer-Weg 4

DE-51149 Köln

Telefoon: +49 221-28887766

E-mail: datenschutz@edcud.de

Ontvangers van persoonsgegevens

In het kader van onze zakelijke activiteiten werken wij samen met verschillende externe instanties. Dat vereist soms ook de overdracht van persoonsgegevens aan deze externe instanties. Wij geven persoonsgegevens alleen door aan externe instanties als dit nodig is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, als we hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld gegevensoverdracht aan belastingdiensten), als we een gerechtvaardigd belang hebben in de zin van art. 6, sub 1, letter f AVG of als een andere rechtsgrond de gegevensoverdracht toestaat. Wanneer we gebruik maken van verwerkers, delen we persoonsgegevens van onze klanten alleen op basis van een geldige verwerkersovereenkomst. In geval van gezamenlijke verwerking wordt een gezamenlijke verwerkersovereenkomst gesloten.

Intrekking van uw toestemming voor gegevensverwerking

Veel gegevensverwerkingsprocessen zijn uitsluitend mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt een eerder gegeven toestemming op elk gewenst moment intrekken. De intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking voorafgaand aan de intrekking.

Overige rechten van de betrokkene

Afhankelijk van welke wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is op de verwerking van uw gegevens, hebt u de volgende rechten:

Recht van bezwaar tegen verzameling van gegevens in specifieke gevallen evenals tegen direct marketing (art. 21 AVG)

ALS DE GEGEVENSVERWERKING PLAATSVINDT OP BASIS VAN ART. 6, SUB 1, LETTER E OF F VAN DE AVG, DAN HEBT U OP ELK GEWENST MOMENT HET RECHT OM VANWEGE MET UW SPECIFIEKE SITUATIE VERBAND HOUDENDE REDENEN BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens, MET INBEGRIIP VAN PROFILERING OP BASIS VAN DIE BEPALINGEN. DE JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERWERKING, STAAT IN DEZE PRIVACYVERKLARING. ALS U BEZWAAR MAAKT, STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN UW DESBETREFFENDE PERSOONSgegevens, TENZIJ WIJ DWINGENDE GERECHTVAARDIGDE REDENEN VOOR DE VERWERKING AANVOEREN DIE ZWAARDER WEGEN DAN UW BELANGEN, RECHTEN EN VRIJHEDEN OF DIE VERBAND HOUDEN MET DE INSTELLING, UITOEFENING OF ONDERBOUWING VAN EEN RECHTSVORDERING (BEZWAAR VOLGENS ART. 21, SUB 1, AVG).

WANNEER UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, DAN HEBT U HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens VOOR DERGELIJKE MARKETING; DIT GELDT MET INBEGRIIP VAN PROFILERING ALS DEZE GEKOPPELD IS AAN DIRECT MARKETING. ALS U BEZWAAR MAAKT, WORDEN UW PERSOONSgegevens VERVOLGENS NIET MEER VOOR DIRECT MARKETING GEBRUIKT (BEZWAAR VOLGENS ART. 21, SUB 2, AVG).

Recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder

In geval van inbreuk op de AVG heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij een toezichthouder, in het bijzonder in de lidstaat waar u doorgaans verblijft, uw werkadres of de plaats waar de beweerde inbreuk heeft plaatsgevonden. Het recht op bezwaar geldt onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of een voorziening in rechte.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht om uw persoonsgegevens, die wij op basis van uw toestemming of bij de uitvoering van een overeenkomst geautomatiseerd verwerken, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen of aan een derde te laten verstrekken. Als u verzoekt om directe overdracht van de gegevens aan een andere verantwoordelijke, dan gebeurt dat uitsluitend als het technisch haalbaar is.

Informatie, wissing en rectificatie

In het kader van de geldende wettelijke bepalingen hebt u op elk gewenst moment recht op kosteloze informatie over uw opgeslagen persoonsgegevens, de herkomst en de ontvanger hiervan en het doel van de gegevensverwerking, en in voorkomend geval recht op rectificatie of wissing van deze gegevens. Over bovengenoemde zaken en bij verdere vragen over het thema persoonsgegevens kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen.

Toevoeging van aantekening van betwisting

Indien de juistheid of onjuistheid van de betreffende persoonsgegevens niet kan worden vastgesteld, kan de betrokkene verzoeken dat een aantekening van betwisting wordt toegevoegd (art. 32, sub 3 AVG), voor zover dit recht op de betrokkene van toepassing is.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om te vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt. Daarvoor kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. In de volgende gevallen is er sprake van een recht op beperking van de verwerking:

- Als u de juistheid van de bij ons opgeslagen persoonsgegevens betwist, hebben wij doorgaans tijd nodig om dit te controleren. U hebt het recht om te vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens gedurende de periode van deze controle wordt beperkt.
- Als de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig was/is, kunt u vragen om beperking van de gegevensverwerking in plaats van om wissing.
- Als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar er wel over moeten beschikken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, dan hebt u het recht beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen in plaats van wissing.
- Als u bezwaar hebt ingediend volgens art. 21 sub 1 van de AVG, dan moet er een afweging worden gemaakt tussen uw en onze belangen. Zolang niet vaststaat wiens belangen het zwaarst wegen, hebt u het recht om te vragen om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u hebt gevraagd om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens mogen deze, met uitzondering van de opslag ervan, slechts worden verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

SSL- respectievelijk TLS-versleuteling

Om veiligheidsredenen en ter bescherming van vertrouwelijke inhoud zoals bestellingen of aanvragen die u aan ons als exploitant van de website stuurt, gebruiken wij op deze pagina een SSL- of een TLS-versleuteling. U kunt zien dat het om een versleutelde verbinding gaat als de adresregel van de browser verandert van 'http://' in 'https://' en aan het 'slotje' dat u in de adresregel ziet.

Als de SSL- of de TLS-versleuteling is geactiveerd, kunnen derden de gegevens die u aan ons stuurt niet meelesen.

Bezwaar tegen e-mails met reclame

Wij willen niet dat de in het colofon verplicht bekendgemaakte contactgegevens worden gebruikt voor het versturen van niet uitdrukkelijk aangevraagd reclame- en informatiemateriaal. De exploitant van de website behoudt zich uitdrukkelijk juridische stappen voor in het geval van ongevraagde toezending van reclamemateriaal bijvoorbeeld via spam-mails.

4. Verzameling van gegevens op deze website

Cookies

Onze internetpagina's gebruiken zogenoemde 'cookies'. Cookies zijn kleine gegevenspakketjes die geen schade aan uw eindapparaat veroorzaken. Ze worden hetzij tijdelijk voor de duur van het bezoek (session-cookies) of permanent (permanente cookies) op uw toestel opgeslagen. Session-cookies worden na afloop van uw bezoek automatisch gewist. Permanente cookies blijven op uw toestel opgeslagen tot u deze zelf wist of als deze automatisch door uw browser worden gewist.

Cookies kunnen afkomstig zijn van ons (first-party cookies) of van derden (third-party cookies). Third-party cookies maken de integratie van bepaalde diensten van derden binnen websites mogelijk (bijv. cookies voor het verwerken van betalingsdiensten).

Cookies vervullen diverse functies. Veel cookies zijn technisch noodzakelijk, omdat bepaalde functies van de website anders niet zouden werken (bijvoorbeeld het winkelmandje of de weergave van video's). Andere cookies kunnen worden gebruikt voor de analyse van gebruikersgedrag of voor reclamedoeleinden.

Cookies die nodig zijn voor het uitvoeren van het proces voor digitale communicatie, om bepaalde door u gewenste functies te leveren (bijv. voor het winkelmandje) of voor de optimalisatie van de website (bijv. cookies om te meten hoeveel bezoekers de website trekt) (noodzakelijke cookies) worden opgeslagen op basis van art. 6, sub 1, letter f AVG, tenzij er een andere juridische basis wordt aangegeven. De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van noodzakelijke cookies ten bate van een technisch foutloze en geoptimaliseerde beschikbaarstelling van zijn diensten. Indien toestemming voor de opslag van cookies en vergelijkbare herkenningstechnologieën is gevraagd, gebeurt de verwerking uitsluitend op basis van deze toestemming (art. 6, sub 6 DSG/art. 6, sub 1, letter a

AVG en § 25 sub 1 TTDSG); de toestemming kan op elk gewenst moment worden ingetrokken.

U kunt uw browser zo instellen dat deze meldt wanneer er cookies worden geplaatst en dit alleen in afzonderlijke gevallen toestaan, het aannemen van cookies in bepaalde gevallen of algemeen uitsluiten en activeren dat uw browser de cookies automatisch wist als u die sluit. Als u cookies deactiveert, kan dit de functionaliteit van deze website beperken.

Welke cookies en diensten op deze website worden gebruikt, vindt u in deze privacyverklaring.

Toestemmen met Cookiebot

Onze website gebruikt de cookietoestemmingstechnologie van Cookiebot om u te vragen om toestemming voor het opslaan van bepaalde cookies op uw apparaat of voor het gebruik van bepaalde technologieën en om dit te documenteren overeenkomstig de gegevensbeschermingsvoorschriften. De leverancier van deze technologie is Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Denemarken (hierna "Cookiebot" genoemd).

Wanneer u onze website betreedt, wordt een verbinding met de Cookiebot-servers tot stand gebracht om uw toestemming en andere uitleg over het gebruik van cookies te verkrijgen. Vervolgens slaat Cookiebot een cookie op in uw browser om de aan u verleende toestemming(en) te kunnen toewijzen of in te trekken. De aldus verzamelde gegevens worden bewaard totdat u ons vraagt deze te verwijderen, de Cookiebot-cookie zelf verwijdert of het doel voor het opslaan van de gegevens niet langer van toepassing is. Verplichte wettelijke opslagverplichtingen blijven onaangetast.

Wij maken gebruik van de diensten van Cookiebot om de wettelijk voorgeschreven toestemmingen voor het gebruik van cookies te vragen. De juridische basis hiervoor is art. 6, sub 1, letter c AVG.

Verwerkersovereenkomst

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om een in het kader van gegevensbescherming wettelijk voorgeschreven overeenkomst, die waarborgt dat deze aanbieder de persoonsgegevens van de bezoekers van onze website uitsluitend verwerkt volgens onze instructies en overeenkomstig de AVG.

Serverlogbestanden

De provider van de pagina's verzamelt automatisch gegevens in zogenoemde serverlogbestanden en slaat die op; uw browser geeft deze automatisch aan ons door. Het gaat hierbij om:

- type en versie browser
- gebruikt besturingssysteem
- referrer URL
- hostnaam van de gebruikte computer
- tijdstip van de serveraanvraag
- IP-adres

Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere gegevensbronnen.

Het verzamelen van deze gegevens gebeurt op basis van art. 6, sub 1, letter f van de AVG. De exploitant van de website heeft een gerechtvaardigd belang bij de technisch foutloze

weergave en de optimalisatie van zijn website en hiervoor moeten de serverlogbestanden worden bijgehouden.

Contactformulier

Als u ons per contactformulier een aanvraag stuurt, worden uw gegevens uit het formulier, inclusief de contactgegevens die u daarop invult, voor verwerking van de aanvraag en ten bate van eventuele opvolgingsvragen bij ons opgeslagen. Zonder uw toestemming geven wij deze gegevens niet door.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van art. 6, sub 1, letter b van de AVG, als uw aanvraag samenhangt met de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk is voor het uitvoeren van aan de overeenkomst voorafgaande acties. In alle andere gevallen vindt de verwerking plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de doeltreffende verwerking van aan ons gerichte aanvragen (art. 6, sub 1, letter f AVG) of van uw toestemming (art. 6, sub 6 DSG/art. 6, sub 1, letter a AVG) als deze van u is gevraagd; de toestemming kan op elk gewenst moment worden ingetrokken.

De gegevens die u in het contactformulier invult, blijven in ons bezit tot u ons vraagt die te wissen, u uw toestemming tot opslag intrekt of het doel van de gegevensopslag wegvalt (bijvoorbeeld na beëindiging van de verwerking van uw aanvraag). Verplichte wettelijke bepalingen, in het bijzonder bewaartermijnen, worden niet beïnvloed.

Aanvraag per e-mail, telefoon of fax

Als u per e-mail, telefoon of fax contact met ons opneemt, wordt uw aanvraag inclusief alle hieruit voortvloeiende persoonsgegevens (naam, aanvraag) voor de verwerking van uw vraag bij ons opgeslagen en verwerkt. Zonder uw toestemming geven wij deze gegevens niet door.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van art. 6, sub 1, letter b van de AVG, als uw aanvraag samenhangt met de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk is voor het uitvoeren van aan de overeenkomst voorafgaande acties. In alle andere gevallen vindt de verwerking plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de doeltreffende verwerking van aan ons gerichte aanvragen (art. 6, sub 1, letter f AVG) of van uw toestemming (art. 6, sub 6 DSG/art. 6, sub 1, letter a AVG) als deze van u is gevraagd; de toestemming kan op elk gewenst moment worden ingetrokken.

De gegevens die u ons verstrekt bij uw aanvraag, blijven in ons bezit tot u ons vraagt die te wissen, u uw toestemming tot opslag intrekt of het doel van de gegevensopslag wegvalt (bijvoorbeeld na beëindiging van de verwerking van uw vraag). Verplichte wettelijke bepalingen, in het bijzonder wettelijke bewaartermijnen, worden niet beïnvloed.

Registreren op deze website

U kunt zich op onze website registreren om gebruik te maken van extra functies op de website. De hiervoor ingevoerde gegevens gebruiken wij uitsluitend voor het doel van gebruik van het desbetreffende aanbod of de dienst waarvoor u zich hebt geregistreerd. De bij de registratie gevraagde verplichte gegevens moeten volledig worden ingevuld. Anders weigeren wij de registratie.

Voor belangrijke veranderingen, bijvoorbeeld in het aanbod, of bij technisch noodzakelijke wijzigingen gebruiken wij het e-mailadres dat u bij registratie opgeeft om u op deze wijze te informeren.

De verwerking van de bij registratie ingevoerde gegevens gebeurt voor de uitvoering van het gebruik waarvoor de registratie nodig is en eventueel ter voorbereiding van verdere overeenkomsten (art. 6, sub 1, letter b AVG).

Wij slaan de bij de registratie ingevoerde gegevens op zolang u op deze website geregistreerd bent en wissen deze vervolgens. Wettelijke bewaartermijnen worden niet beïnvloed.

5. Nieuwsbrief

Gegevens nieuwsbrief

Als u zich wilt abonneren op de op de website aangeboden nieuwsbrief hebben wij van u een e-mailadres nodig en gegevens waarmee wij kunnen controleren dat u de eigenaar van het aangegeven e-mailadres bent en akkoord gaat met de toezending van de nieuwsbrief. Verdere gegevens worden niet of alleen op vrijwillige basis verzameld. Voor de verwerking van de nieuwsbrief maken wij gebruik van dienstverleners voor nieuwsbrieven, die hieronder worden beschreven.

Brevo

Deze website maakt gebruik van Brevo voor het versturen van nieuwsbrieven. De aanbieder hiervan is Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlijn, Duitsland.

Brevo is een dienst waarmee o.a. de verzending van nieuwsbrieven kan worden georganiseerd en geanalyseerd. De gegevens die u invoert voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden opgeslagen op de servers van Sendinblue GmbH in Duitsland.

Gegevensanalyse door Brevo

Met behulp van Brevo kunnen wij onze nieuwsbriefcampagnes analyseren. Zo kunnen we bijvoorbeeld zien of een nieuwsbriefbericht is geopend en op welke links eventueel is geklikt. Op die manier kunnen we onder andere vaststellen op welke links bijzonder vaak is geklikt.

Daarnaast kunnen we zien of bepaalde vooraf gedefinieerde acties zijn uitgevoerd na het openen/klikken (conversieratio). We kunnen bijvoorbeeld zien of u na het aanklikken van de nieuwsbrief een aankoop hebt gedaan.

Brevo stelt ons ook in staat om de ontvangers van de nieuwsbrief onder te verdelen in verschillende categorieën ('clusters'). De ontvangers van de nieuwsbrief kunnen bijvoorbeeld worden onderverdeeld naar leeftijd, geslacht of woonplaats. Op die manier kunnen de nieuwsbrieven beter worden afgestemd op de respectievelijke doelgroepen.

Als u geen analyse door Brevo wilt, moet u zich afmelden voor de nieuwsbrief. Daarvoor voorzien wij in elk bericht met de nieuwsbrief een overeenkomstige link.

Gedetailleerde informatie over de functies van Brevo vindt u via de volgende link:

<https://www.brevo.com/de/newsletter-software/>.

Juridische basis

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming (art. 6 sub 6 DSGVO, art. 6 sub 1 letter a AVG). U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken. De intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking voorafgaand aan de intrekking.

Opslagduur

De gegevens die u ten bate van de toezending van de nieuwsbrief aan ons verstrekt worden totdat u zich voor de nieuwsbrief afmeldt bij ons respectievelijk bij de dienstverlener voor de nieuwsbrief opgeslagen en na uw afmelding gewist uit de verzendlijst voor de nieuwsbrief. Dit heeft geen invloed op gegevens die voor andere doeleinden bij ons zijn opgeslagen.

Nadat uw e-mailadres uit de verzendlijst voor de nieuwsbrief is verwijderd, wordt uw e-mailadres door ons of door de dienstverlener voor de nieuwsbrief zo nodig opgeslagen in een zwarte lijst om toekomstige mailings te voorkomen. De gegevens van de zwarte lijst worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet gecombineerd met andere gegevens. Dit is zowel in uw belang als in ons belang wat betreft de naleving van de wettelijke voorschriften bij de verzending van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6, sub 1, letter f AVG). De opslag op de zwarte lijst kent geen tijdslimiet. U kunt bezwaar maken tegen de opslag, in de mate waarin uw belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang.

Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Brevo:

<https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/> en <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>.

Verwerkersovereenkomst

Voor het gebruik van bovengenoemde dienst hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om een in het kader van gegevensbescherming wettelijk voorgeschreven overeenkomst, die waarborgt dat deze aanbieder de persoonsgegevens van de bezoekers van onze website uitsluitend verwerkt volgens onze instructies en overeenkomstig de AVG.

6. eCommerce

Gegevensverwerking van klant- en contractgegevens

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke klant- en contractgegevens voor het aangaan, inhoudelijk vormgeven en wijzigen van onze contractuele relaties.

Persoonsgegevens over het gebruik van deze website (gebruiksgegevens) verzamelen, verwerken en gebruiken wij uitsluitend in de mate waarin dit noodzakelijk is om het gebruik van de dienst voor de gebruiker mogelijk te maken en af te rekenen. De juridische basis hiervoor is art. 6, sub 1, letter b AVG.

De verzamelde klantgegevens worden na voltooiing van de bestelling of beëindiging van de zakelijke relatie en het verstrijken van de eventueel bestaande wettelijke bewaartermijnen gewist. Wettelijke bewaartermijnen worden niet beïnvloed.

7. Onze aanwezigheid op sociale media

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende social media sites

- https://www.facebook.com/flyerbikes/?locale=de_DE
- <https://twitter.com/flyerbikes>
- <https://www.flyer-bikes.com/de-de/instagram>

- <https://www.xing.com/pages/flyerag>
- https://de.linkedin.com/company/flyerbikes?original_referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F
- <https://www.youtube.com/channel/UCrvLL4v2IOqSD12jVNpozQg>

Gegevensverwerking door sociale media

Wij onderhouden voor het publiek toegankelijke profielen op sociale netwerken. De afzonderlijke sociale netwerken die wij gebruiken worden onderstaand vermeld.

Sociale netwerken zoals Facebook en Twitter kunnen het gedrag van hun gebruikers doorgaans diepgaand analyseren als u hun website of een website met geïntegreerde sociale media-content (bijvoorbeeld like-buttons of reclamebanners) bezoekt. Als u onze sociale media-uitingen bezoekt, veroorzaakt dit talrijke verwerkingsprocessen die relevant zijn wat betreft gegevensbescherming. Enige details:

Als u ingelogd bent in uw sociale media-account en onze sociale media-uiting bezoekt, kan de exploitant van het sociale media-platform dit bezoek koppelen aan uw gebruikersaccount. Uw persoonsgegevens kunnen echter eventueel ook worden verzameld als u niet ingelogd bent of geen account bij het desbetreffende sociale media-platform hebt. Deze gegevensverzameling vindt in dit geval bijvoorbeeld plaats via cookies die op uw toestel staan opgeslagen of door identificatie van uw IP-adres.

Met de aldus verzamelde gegevens kunnen de exploitanten van sociale media-portalen gebruikersprofielen aanmaken waarin uw voorkeuren en interesses zijn vastgelegd. Op deze manier kunt u op uw interesses gerichte reclame getoond krijgen, zowel binnen als buiten de desbetreffende sociale media-uiting. Als u een account hebt bij het desbetreffende sociale netwerk, dan kan de op uw interesses gerichte reclame worden getoond op alle toestellen waarop u bent of was ingelogd.

Daarnaast wijzen wij erop dat wij niet alle verwerkingsprocessen op sociale media-portalen kunnen volgen. Afhankelijk van de aanbieder kunnen exploitanten van sociale media-portalen eventueel ook andere verwerkingsprocessen uitvoeren. Details hierover vindt u in de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van de desbetreffende sociale media-portalen.

Juridische basis

Onze sociale media-uitingen hebben een mogelijk brede aanwezigheid op internet tot doel. Dit vormt een gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6, sub 1, letter f van de AVG. De analyseprocessen die sociale netwerken initiëren zijn mogelijk gebaseerd op een andere juridische basis, die de exploitanten van de sociale netwerken moeten aangeven (bijvoorbeeld toestemming in de zin van art. 6, sub 6 DSG, art. 6, sub 1, letter a AVG).

Verantwoordelijkheid en inroeping van rechten

Als u een van onze sociale media-uitingen (bijvoorbeeld Facebook) bezoekt, dan zijn wij gezamenlijk met de exploitant van het sociale media-portaal verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingsprocessen die dit bezoek veroorzaakt. In principe kunt u uw rechten (op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar) zowel ten opzichte van ons als ten opzichte van de exploitant van het desbetreffende sociale media-platform inroepen.

Wij wijzen erop dat wij, ondanks de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid met de exploitanten van sociale media-portalen, geen volledige invloed op de

gegevensverwerkingsprocessen van de sociale media-portalen hebben. Onze mogelijkheden in dit opzicht zijn voornamelijk afhankelijk van het beleid van de desbetreffende aanbieder.

Opslagduur

De gegevens die wij direct via onze aanwezigheid op sociale media verzamelen, worden uit onze systemen gewist zodra u van ons vraagt dat wij deze wissen, u uw toestemming voor de opslag intrekt of het doel voor de opslag vervalt. Opgeslagen cookies blijven op uw toestel staan, tot u deze wist. Verplichte wettelijke bepalingen, in het bijzonder bewaartermijnen, worden niet beïnvloed.

Wij hebben geen invloed op de opslagduur voor uw gegevens die de exploitanten van de sociale netwerken voor hun eigen doeleinden opslaan. Nadere informatie hierover dient u rechtstreeks op te vragen bij de exploitanten van de sociale netwerken (bijvoorbeeld via hun privacyverklaring, zie onder).

Uw rechten

U hebt op elk gewenst moment het recht om kosteloos informatie te verkrijgen over de oorsprong en de ontvanger, en over het doel waarvoor uw opgeslagen persoonsgegevens worden gebruikt. U hebt ook het recht om bezwaar te maken, het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. Bovendien kunt u verzoeken om correctie, afscherming, verwijdering, en in bepaalde omstandigheden kunt u vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt.

Afzonderlijke sociale netwerken

Facebook

Wij hebben een profiel bij Facebook. De aanbieder van deze dienst is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (hierna 'Meta'). Volgens Meta worden de ingevoerde gegevens ook naar de VS en andere derde landen doorgegeven.

Wij hebben met Meta een overeenkomst over gemeenschappelijke verwerking afgesloten (Controller Addendum). In deze overeenkomst is vastgelegd voor welke gegevensverwerkingsprocessen wij of Meta verantwoordelijk zijn als u onze Facebook-pagina bezoekt. U kunt de overeenkomst raadplegen via de volgende link:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Uw reclame-instellingen kunt u zelf aanpassen in uw gebruikersaccount. Klik hiervoor op de volgende link en meld u aan: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

De overdracht van gegevens aan de VS is gebaseerd op de standaard contractclausules van de Europese Commissie. Meer details vindt u hier:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum en <https://de-de.facebook.com/help/56699466033381>.

Nadere informatie vindt u in de privacyverklaring van Facebook:
<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Twitter

Wij maken gebruik van de berichtendienst Twitter. De aanbieder hiervan is Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ierland.

Uw privacy-instellingen voor Twitter kunt u zelf aanpassen in uw gebruikersaccount. Klik hiervoor op de volgende link en meld u aan: <https://twitter.com/personalization>.

De overdracht van gegevens aan de VS is gebaseerd op de standaard contractclausules van de Europese Commissie. Meer details vindt u hier: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>.

Nadere informatie vindt u in de privacyverklaring van Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>.

Instagram

Wij hebben een profiel bij Instagram. De aanbieder van deze dienst is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland.

De overdracht van gegevens aan de VS is gebaseerd op de standaard contractclausules van de Europese Commissie. Meer details vindt u hier:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum,
<https://help.instagram.com/519522125107875> en <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Nadere informatie over de wijze waarop deze omgaat met uw persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring van Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

XING

Wij hebben een profiel bij XING. De aanbieder hiervan is New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Duitsland. Nadere informatie over de wijze waarop deze omgaat met uw persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring van XING:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

LinkedIn

Wij hebben een profiel bij LinkedIn. De aanbieder hiervan is LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland. LinkedIn gebruikt reclame-cookies.

Als u reclame-cookies van LinkedIn wilt deactiveren, gebruik dan de volgende link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

De overdracht van gegevens aan de VS is gebaseerd op de standaard contractclausules van de Europese Commissie. Meer details vindt u hier: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> en <https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

Nadere informatie over de wijze waarop deze omgaat met uw persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring van LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

YouTube

Wij hebben een profiel bij YouTube. De aanbieder hiervan is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Nadere informatie over de wijze waarop deze omgaat met uw persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring van YouTube:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.