1. La protezione dei dati in sintesi

Indicazioni generali
Le seguenti indicazioni forniscono una panoramica di cosa accade ai vostri dati personali visitando questo sito web. Per dati personali s'intendono tutti i dati tramite i quali potete essere identificati personalmente. Nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati di seguito riportata troverete informazioni dettagliate sul tema della protezione dei dati.

La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati è conforme ai requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD) e della nuova Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD). Laddove si applichi espressamente solo una delle due leggi si rimanda alle informative sulla protezione dei dati.

Nella misura in cui il trattamento dei dati si basa sulla Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei telemedia (TTDSG), le presenti disposizioni trovano applicazione esclusivamente nell'ambito di validità territoriale della TTDSG.

Raccolta di dati su questo sito web

Chi è il titolare della raccolta dei dati su questo sito web?
Il trattamento dei dati su questo sito web è effettuato dal gestore del sito web. I suoi dati di contatto sono riportati nella sezione «Indicazioni relative al titolare del trattamento» della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Come vengono raccolti i vostri dati?
In primo luogo i vostri dati vengono raccolti attraverso le vostre comunicazioni. È il caso ad esempio dei dati che inserite in un modulo di contatto.

Altri dati sono raccolti dai nostri sistemi informatici, automaticamente o previo vostro consenso, visitando il nostro sito web. In questo caso si tratta soprattutto di dati tecnici (ad esempio il browser Internet, il sistema operativo o l'orario della visita alla pagina web). Questi dati sono raccolti automaticamente nel momento in cui accedete a questo sito web.

A che scopo sono utilizzati i vostri dati?
Una parte dei dati viene raccolta per garantire una corretta visualizzazione del sito web. Altri dati possono essere utilizzati per l'analisi del vostro comportamento in qualità di utenti.

Quali diritti avete in relazione ai vostri dati?
Nell'ambito della legge applicabile alla vostra persona avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento e a titolo gratuito informazioni sull'origine, sui destinatari e sulle finalità dei vostri dati personali conservati. Avete altresì il diritto di esigere la rettifica o la cancellazione di tali dati, eventualmente inserendo una menzione del carattere contestato. Se avete prestato un consenso al trattamento dei dati, in futuro potrete revocarlo in qualsiasi momento. In determinate circostanze avete anche il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali. Infine avete il diritto di proporre reclamo all'autorità di vigilanza competente.

Per esercitare tali diritti o ricevere ulteriori chiarimenti sui dati personali potete contattarci in qualsiasi momento.

2. Hosting

I contenuti del nostro sito web sono ospitati presso il seguente fornitore:

Hosting esterno
Questo sito è ospitato esternamente. I dati personali raccolti su questo sito web sono salvati sui server dell'hoster/degli hoster. Si tratta soprattutto di indirizzi IP, richieste di contatto, metadati e dati delle comunicazioni, dati contrattuali, dati di contatto, nomi, accessi a pagine web e altri dati che vengono generati su un sito web.

L'hosting esterno è finalizzato all'esecuzione dei contratti con i nostri clienti potenziali ed esistenti (art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD) e rientra nel nostro interesse a una predisposizione sicura, rapida ed efficiente del nostro sito web a opera di un fornitore professionale (art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD). Se è stato richiesto un apposito consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6, cpv. 6 LPD, art. 6, cpv. 1, lett. a RGPD e del § 25 cpv. 1 TTDSG (Legge sui telemedia) a condizione che il consenso comprenda il salvataggio di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (per es. device fingerprint) ai sensi della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il/I nostro/i hoster tratterà/anno i vostri dati solo nella misura necessaria per adempiere ai propri obblighi di prestazione e si atterrà/anno alle nostre istruzioni in merito a tali dati.

Utilizziamo il seguente hoster:
89grad GmbH
Eigerstrasse 12
CH-3007 Bern

Trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento
Abbiamo stipulato un contratto sul trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento (AVV) per l'utilizzo del servizio di cui sopra. Tale contratto è obbligatorio ai sensi del diritto della protezione dei dati, che garantisce che il titolare tratti i dati personali dei nostri visitatori del sito web solo secondo le nostre istruzioni e nel rispetto del RGPD.

La LPD non prescrive obbligatoriamente la stipula di un contratto per il trattamento dei dati ma la consiglia al fine di aumentare la sicurezza dei dati. Il contratto sul trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento ai sensi del RGPD soddisfa i requisiti previsti dalla LPD per il trattamento dei dati.

3. Indicazioni generali e informazioni obbligatorie

Protezione dei dati
I gestori di questo sito web prendono molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. I vostri dati personali sono trattati nel rispetto della riservatezza, in conformità alle norme di legge in materia di protezione dei dati e alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

L'utilizzo di questo sito web comporta la raccolta di vari dati personali. Per dati personali s'intendono i dati tramite i quali potete essere identificati personalmente. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati illustra quali tipi di dati vengono raccolti e per cosa sono utilizzati, insieme alle modalità e alle finalità di tale raccolta e utilizzo.

Si rammenta che la trasmissione dei dati su Internet (ad esempio nell'ambito delle comunicazioni via e-mail) può presentare lacune di sicurezza. Non è possibile garantire una protezione dei dati perfetta dall'accesso da parte di terzi.

Indicazioni relative al titolare del trattamento
Per il trattamento di dati su questo sito web, il titolare del trattamento è:
FLYER AG
Schwende 1
CH-4950 Huttwil
Telefono: +41 62 959 55 55
E-mail: web@flyer.ch

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (ad esempio nomi, indirizzi e-mail e simili).

Rappresentante ai sensi dell'art. 27 DSGVO
FLYER Service GmbH
Schänzle 13
DE-71332 Waiblingen
Telefono: +49 (0)711 73590321
E-mail : datenschutz-eu@flyer.ch

Durata della conservazione dei dati
Qualora nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati non sia stato indicato alcun periodo di conservazione più specifico, i vostri dati personali rimarranno presso di noi fino allo scadere della finalità del trattamento. Se presentate una richiesta di cancellazione legittima o revocate il consenso al trattamento dei dati, i vostri dati saranno cancellati, a meno che non sussistano altri motivi legalmente ammissibili per la conservazione dei vostri dati personali (ad es. termini di conservazione di documenti fiscali o commerciali); in quest'ultimo caso la cancellazione avverrà al momento della cessata applicabilità di tali motivi.

Indicazioni generali sulle basi giuridiche del trattamento dei dati su questo sito
Se avete acconsentito al trattamento dei dati, trattiamo i vostri dati personali sulla base dell'art. 6, cpv. 6 et 7 LPD, art. 6, cpv. 1 lett. a GDPR o dell'art. 9 cpv. 2 lett. a GDPR, a condizione che vengano trattate categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 cpv. 1 GDPR. In caso di consenso esplicito al trasferimento di dati personali in Paesi terzi, il trattamento dei dati viene effettuato anche sulla base dell'art. 17, cpv. 1 lett. a LPD, art. 49, cpv. 1, lett. a RGPD. Se avete acconsentito alla memorizzazione dei cookie o all'accesso alle informazioni nel vostro dispositivo (ad es. tramite device fingerprint), il trattamento dei dati viene effettuato anche sulla base del § 25 cpv. 1 TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se i vostri dati sono necessari per l'esecuzione del contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali, trattiamo i vostri dati sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. b del RGPD. Inoltre trattiamo i vostri dati nella misura in cui sono necessari per l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR. Il trattamento dei dati può essere effettuato anche sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f del RGPD. Le basi giuridiche pertinenti per ogni singolo caso sono illustrate nei paragrafi seguenti della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Responsabile della protezione dei dati
Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati.

Eric Drissler
ED Computer & Design GmbH & Co. KG
Lina-Bommer-Weg 4
DE-51149 Köln
Telefono: +49 221-28887766
E-mail: datenschutz@edcud.de

Destinatari di dati personali
Nel corso della nostra attività collaboriamo con diversi organismi esterni. A tal fine in alcuni casi è necessaria anche la trasmissione di dati personali a questi organismi esterni. Trasmettiamo dati personali a soggetti esterni solo se ciò è necessario nell'ambito dell'adempimento del contratto, se vi siamo tenuti per legge (per es. trasmissione di dati alle autorità fiscali), se abbiamo un interesse legittimo alla trasmissione ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f RGPD o se la trasmissione dei dati è consentita da un'altra base giuridica. Se ci avvaliamo di responsabili del trattamento, inoltriamo i dati personali dei nostri clienti solo sulla base di un contratto in vigore sul trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento. In caso di trattamento congiunto, viene stipulato un contratto di contitolarità.

Revoca del vostro consenso al trattamento dei dati
Molti trattamenti sono ammessi solo previo vostro esplicito consenso. Potete revocare in qualsiasi momento la prestazione del vostro consenso. La revoca non influisce sulla liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

Ulteriori diritti degli interessati
A seconda del diritto in materia di protezione dei dati applicabile al trattamento dei vostri dati, avete i seguenti diritti:

Diritto di opposizione alla raccolta dei dati in casi particolari e al marketing diretto (art. 21 RGPD)
SE IL TRATTAMENTO DEI DATI AVVIENE SULLA BASE DELL'ART. 6, CPV. 1, LETT. E) O F) RGPD, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI CONNESSI ALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI, COMPRESA LA PROFILAZIONE SULLA BASE DI TALI DISPOSIZIONI. LA BASE GIURIDICA DEI SINGOLI TRATTAMENTI È INDICATA NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI. IN CASO DI UNA VOSTRA OPPOSIZIONE CI ASTERREMO DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I VOSTRI DATI PERSONALI, SALVO CHE DIMOSTRIAMO L'ESISTENZA DI MOTIVI LEGITTIMI COGENTI PER PROCEDERE AL TRATTAMENTO CHE PREVALGONO SUI VOSTRI INTERESSI, SUI VOSTRI DIRITTI E SULLE VOSTRE LIBERTÀ, OPPURE PER L'ACCERTAMENTO, L'ESERCIZIO O LA DIFESA DI UN DIRITTO IN SEDE GIUDIZIARIA (OPPOSIZIONE AI SENSI DELL'ART. 21, CPV. 1 RGPD).
SE I VOSTRI DATI PERSONALI SONO TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO EFFETTUATO PER TALI FINALITÀ, COMPRESA LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI SIA CONNESSA A TALE MARKETING DIRETTO. PRESENTANDO OPPOSIZIONE, IN SEGUITO I VOSTRI DATI PERSONALI NON SARANNO PIÙ UTILIZZATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO (OPPOSIZIONE AI SENSI DELL'ART. 21, CPV. 2 RGPD).

Diritto di proporre reclamo all'autorità di vigilanza competente
In caso di violazioni del RGPD gli interessati hanno diritto di proporre reclamo a un'autorità di vigilanza, segnatamente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, lavorano oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Tale diritto sussiste fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Diritto alla portabilità dei dati
Avete il diritto di esigere che i dati da noi trattati in modo automatizzato sulla base del vostro consenso o ai fini dell'esecuzione di un contratto siano consegnati a voi o a terzi in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Nel caso in cui richiediate la trasmissione diretta dei dati a un altro titolare del trattamento, la trasmissione sarà effettuata solo se tecnicamente fattibile.

Accesso, cancellazione e rettifica
Nei limiti delle disposizioni di legge vigenti avete il diritto di accedere in qualsiasi momento e a titolo gratuito ai vostri dati personali e a informazioni sulla loro origine, sui destinatari e sulla finalità del trattamento, nonché in taluni casi il diritto alla rettifica o alla cancellazione di tali dati. Per esercitare tali diritti o ricevere ulteriori chiarimenti sui dati personali potete contattarci in qualsiasi momento.

Inserimento di una menzione del carattere contestato
Se non possono essere accertate né l'esattezza né l'inesattezza dei dati personali, l'interessato può chiedere che si aggiunga agli stessi una menzione che ne indichi il carattere contestato (art. 32 cpv. 3 LPD), nella misura in cui tale diritto sia applicabile all'interessato.

Diritto di limitazione del trattamento
Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali. A tal fine potete contattarci in qualsiasi momento. Il diritto di limitazione del trattamento sussiste nei seguenti casi:

- Se contestate l'esattezza dei dati personali conservati presso la nostra azienda, di norma abbiamo bisogno di tempo per verificare che tali dati siano esatti. Per il periodo della verifica avete il diritto a richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.
- Se i vostri dati personali sono o sono stati oggetto di un trattamento illecito potete richiedere, invece della cancellazione dei dati, la limitazione del loro trattamento.
- Se non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali, ma tali dati sono necessari a voi per l'esercizio, la difesa o l'accertamento di un diritto in sede giudiziaria, avete il diritto di richiedere, invece della cancellazione dei vostri dati personali, la limitazione del loro trattamento.
- Se vi siete opposti ai sensi dell'art. 21, cpv. 1 RGPD, è necessario effettuare una ponderazione dei vostri e dei nostri interessi. Finché non sia stato chiarito quali interessi prevalgono, avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

Se avete optato per la limitazione del trattamento dei vostri dati personali, tali dati possono essere trattati – salvo che per la conservazione – soltanto con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione europea o di uno Stato membro.

Cifratura SSL o TLS

Per ragioni di sicurezza e tutela della trasmissione di contenuti riservati, come ad esempio gli ordini o le richieste che riceviamo in quanto gestori del sito, su questo sito si utilizza la cifratura SSL o TLS. Una connessione cifrata è riconoscibile dalla barra degli indirizzi del browser, in cui non si ha più «http://» ma «https://» ed è presente il simbolo del lucchetto. Se la cifratura SSL o TLS è attiva, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

Opposizione all'invio di e-mail pubblicitarie
È vietato utilizzare i dati di contatto pubblicati nell'ambito dell'obbligo di impressum per l'invio di materiali pubblicitari e informativi non espressamente richiesti. I gestori del sito si riservano espressamente il diritto di adire le vie legali in caso d'invio non richiesto di informazioni pubblicitarie, ad esempio tramite e-mail di spam.

4. Raccolta di dati su questo sito web

Cookies
Le nostre pagine web utilizzano i cosiddetti «cookie». I cookie sono piccoli pacchetti di dati e non danneggiano in alcun modo il vostro dispositivo. I cookie possono essere salvati sul vostro dispositivo temporaneamente, per la durata di una sessione (cookie di sessione), oppure stabilmente (cookie permanenti). I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente al termine della vostra visita. I cookie permanenti restano salvati sul vostro dispositivo, finché non sono cancellati attivamente da voi oppure automaticamente dal browser web.

I cookie possono provenire da noi (cookie di prima parte) o da aziende terze (cosiddetti cookie di terze parti). I cookie di terze parti consentono l'integrazione di determinati servizi di aziende terze all'interno dei siti web (ad es. i cookie per l'esecuzione dei servizi di pagamento).

I cookie hanno diverse funzioni. Molti cookie sono necessari da un punto di vista tecnico, poiché senza di essi alcune funzioni del sito web non sarebbero disponibili (ad es. la funzione carrello o la visualizzazione dei video). Altri cookie possono essere utilizzati per analizzare il comportamento degli utenti o per scopi pubblicitari.

I cookie necessari all'esecuzione del processo di comunicazione elettronica (cookie necessari), per la predisposizione di determinate funzioni desiderate dall'utente (ad es. per la funzione carrello) o per l'ottimizzazione del sito web (ad es. cookie per l'analisi del pubblico online) sono salvati ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f del RGPD, a meno che non sia indicata un'altra base giuridica. Il gestore del sito web ha un legittimo interesse al salvataggio dei cookie necessari nell'ottica di una corretta e ottimizzata predisposizione dei propri servizi sotto il profilo tecnico. Se per il salvataggio dei cookie e tecnologie di riconoscimento simili è stato richiesto un consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base di tale consenso (art. 6, cpv. 6 LPD, art. 6, cpv. 1 lett. a RGPD e art. 25 cpv. 1 TTDSG); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'attivazione dei cookie e accettare i cookie caso per caso, rifiutare l'accettazione dei cookie in determinati casi o in generale oppure attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. In caso di disattivazione dei cookie, il funzionamento di questo sito web potrebbe essere limitato.

I cookie e i servizi utilizzati su questo sito sono indicati nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Consenso con cookiebot
Il nostro sito web utilizza la tecnologia Consent di Cookiebot per ottenere il vostro consenso al salvataggio di determinati cookie sul vostro terminale o all'utilizzo di determinate tecnologie e per documentarlo conformemente alle norme in materia di protezione dei dati. Fornitore di questa tecnologia è Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Copenaghen, Danimarca (di seguito «Cookiebot»).

Quando accedete al nostro sito, viene stabilita una connessione ai server di Cookiebot per ottenere il vostro consenso e qualsiasi altra dichiarazione relativa all'utilizzo dei cookie. Successivamente, Cookiebot memorizza un cookie nel vostro browser per poter associare all'utente i consensi concessi o la loro revoca. I dati così raccolti vengono memorizzati fino a quando non ne richiedete la cancellazione, cancellate personalmente il cookiebot o viene meno la finalità del salvataggio dei dati. Sono fatti salvi i termini di conservazione obbligatori previsti per legge.

Il ricorso a Cookiebot è finalizzato all'ottenimento dei consensi richiesti dalla legge per l'utilizzo dei cookie. La base giuridica a tal proposito è l'art. 6, cpv. 1, lett. c RGPD.

Trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento
Abbiamo stipulato un contratto sul trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento (AVV) per l'utilizzo del servizio di cui sopra. Tale contratto è obbligatorio ai sensi del diritto della protezione dei dati, che garantisce che il titolare tratti i dati personali dei nostri visitatori del sito web solo secondo le nostre istruzioni e nel rispetto del RGPD.

File di log del server
Il provider del sito web raccoglie e salva automaticamente alcune informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il vostro browser ci trasmette automaticamente. Queste informazioni sono:

- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo in uso
- URL referrer
- Hostname del computer da cui è stato effettuato l'accesso al sito
- Orario della richiesta al server
- Indirizzo IP

Questi dati non vengono associati ad altre fonti di dati.
La loro raccolta avviene sulla base dell'art. 6, cpv. 1, lett. f RGPD. Il gestore del sito web ha un legittimo interesse a una presentazione del proprio sito web corretta sotto il profilo tecnico e ottimizzata, per la quale si rende necessaria la raccolta dei file di log del server.

Modulo di contatto
Quando ci inviate una richiesta tramite il modulo di contatto, i dati contenuti nel modulo, inclusi i dati di contatto da voi inseriti al suo interno, sono da noi archiviati ai fini dell'elaborazione della richiesta e per eventuali domande correlate. Questi dati non sono trasmessi a terzi senza il vostro consenso.

Se la vostra richiesta è legata all'esecuzione di un contratto o è necessaria ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali, questi dati sono trattati sulla base dell'art. 6, cpv. 1, lett. b RGPD. In tutti gli altri casi, il trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a

un'elaborazione efficace delle richieste a noi inviate (art. 6, cpv. 1, lett. f RGPD) o sul vostro consenso (art. 6, cpv. 6 LPD, art. 6, cpv. 1, lett. a RGPD) qualora vi sia stato richiesto; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

I dati che inserite nel modulo di contatto restano conservati presso la nostra azienda finché non ne richiedete la cancellazione, revocate il consenso alla conservazione oppure la finalità della conservazione dei dati viene meno (ad esempio una volta conclusa l'elaborazione della vostra richiesta). Sono fatte salve le disposizioni di legge cogenti, in particolare per quanto riguarda i termini di conservazione.

Richieste inviate tramite e-mail, telefono o fax
Contattandoci tramite e-mail, telefono o fax, la vostra richiesta e tutti i dati personali desumibili dalla stessa (nome, richiesta) sono archiviati presso la nostra azienda e trattati ai fini dell'elaborazione della vostra richiesta. Questi dati non sono trasmessi a terzi senza il vostro consenso.

Se la vostra richiesta è legata all'esecuzione di un contratto o è necessaria ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali, questi dati sono trattati sulla base dell'art. 6, cpv. 1, lett. b RGPD. In tutti gli altri casi, il trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a un'elaborazione efficace delle richieste a noi inviate (art. 6, cpv. 1, lett. f RGPD) o sul vostro consenso (art. 6, cpv. 6 LPD, art. 6, cpv. 1, lett. a RGPD) qualora vi sia stato richiesto; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

I dati che ci avete inviato tramite la richiesta di contatto restano conservati presso la nostra azienda finché non ne richiedete la cancellazione, revocate il consenso alla conservazione oppure viene meno la finalità della conservazione dei dati (ad esempio una volta conclusa l'elaborazione della vostra richiesta). Sono fatte salve le disposizioni di legge cogenti, in particolare per quanto riguarda i termini legali di conservazione.

Registrazione sul sito web
Avete la possibilità di registrarvi su questo sito web per utilizzare alcune sue funzionalità aggiuntive. I dati inseriti a tale scopo sono da noi utilizzati solo in modo da permettervi di usufruire delle varie offerte o servizi per cui vi siete registrati. I dati obbligatori richiesti durante la registrazione devono essere forniti integralmente, altrimenti la registrazione non sarà accettata.

In caso di modifiche importanti, ad esempio sull'entità dell'offerta, o di modifiche necessarie da un punto di vista tecnico, utilizzeremo l'indirizzo e-mail da voi fornito in fase di registrazione per informarvi al riguardo.

I dati inseriti al momento della registrazione sono trattati ai fini dell'esecuzione del rapporto di utilizzo costituito con la registrazione ed eventualmente per attività propedeutiche alla conclusione di altri contratti (art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD).

I dati raccolti durante la registrazione sono da noi conservati per tutta la durata della vostra registrazione su questo sito web e successivamente cancellati. Sono fatti salvi i termini di conservazione previsti per legge.

5. Newsletter

Dati della newsletter
Se desiderate ricevere la newsletter offerta sul sito web, abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail e di altre informazioni che ci permettano di verificare che siate voi i proprietari dell'indirizzo e-mail inserito e che abbiate acconsentito alla ricezione della newsletter. È esclusa la raccolta di altri dati, se non su base facoltativa. Per l'elaborazione della newsletter ci avvaliamo dei fornitori di servizi di newsletter descritti di seguito.

Brevo
Questo sito web utilizza Brevo per l'invio di newsletter. Il servizio è fornito da Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlino, Germania.

Brevo è un servizio che consente, tra le altre cose, di organizzare e analizzare l'invio di newsletter. I dati da voi inseriti per la ricezione della newsletter vengono memorizzati sui server di Sendinblue GmbH in Germania.

Analisi dei dati da parte di Brevo
Con l'aiuto di Brevo siamo in grado di analizzare le nostre campagne di newsletter. Possiamo, ad esempio, vedere se un messaggio della newsletter è stato aperto e quali link sono stati cliccati. In questo modo possiamo anche stabilire quali link sono stati cliccati con maggiore frequenza.

Inoltre possiamo vedere se, dopo l'apertura / il clic, sono state eseguite determinate azioni predefinite (tasso di conversione). Pertanto possiamo ad esempio riconoscere se l'utente ha effettuato un acquisto dopo aver cliccato sulla newsletter.

Brevo ci consente inoltre di suddividere i destinatari delle newsletter in categorie («cluster»). I destinatari della newsletter possono essere suddivisi, per esempio, in base all'età, al sesso o al luogo di residenza. In questo modo è possibile adattare meglio le newsletter ai rispettivi gruppi target.
Se non si desidera essere oggetto di analisi tramite Brevo, è necessario disdire la newsletter. A tal fine forniamo un apposito link in ogni newsletter.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità di Brevo, visitare il sito https://www.brevo.com/de/newsletter-software/.

Base giuridica
Il trattamento dei dati avviene sulla base del vostro consenso (art. 6, cpv. 6 LPD, art. 6, cpv. 1, lett. a RGPD). Potete revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca non influisce sulla liceità delle operazioni di trattamento dei dati già effettuate.

Durata della conservazione dei dati
I dati che ci avete fornito ai fini della ricezione della newsletter sono conservati da noi o dal fornitore del servizio di newsletter fino a che non disdite la newsletter e a seguito della disdetta saranno cancellati dalla mailing list della newsletter. Tale cancellazione non influisce sui dati da noi conservati per altre finalità.

Dopo la cancellazione dalla mailing list della newsletter, il vostro indirizzo e-mail rimarrà eventualmente conservato da noi o dal fornitore del servizio di newsletter in una black list, al fine di evitare l'invio di ulteriori e-mail. I dati che figurano nella black list sono utilizzati solo per questo scopo e non vengono associati ad altri dati. Questo procedimento avviene nel vostro e nel nostro interesse nel rispetto delle norme di legge relative all'invio di newsletter

(interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f RGPD). La conservazione dei dati nella black list non è soggetta a limiti temporali. Potete opporvi a questa conservazione solo se i vostri interessi prevalgono sul nostro legittimo interesse.

Per maggiori informazioni si rimanda alle disposizioni sulla protezione dei dati di Brevo: https://www.brevo.com/de/datenschutz-uebersicht/ nonché https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/.

Trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento
Abbiamo stipulato un contratto sul trattamento dei dati per conto del titolare del trattamento per l'utilizzo del servizio di cui sopra. Tale contratto è obbligatorio ai sensi del diritto della protezione dei dati, che garantisce che il titolare tratti i dati personali dei nostri visitatori del sito web solo secondo le nostre istruzioni e nel rispetto del RGPD.

6. E-Commerce

Trattamento dei dati dei clienti e del contratto
Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali dei clienti e dei contratti allo scopo di motivare, definire i contenuti e modificare i nostri rapporti contrattuali. Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo dati personali sull'utilizzo di questo sito web (dati di utilizzo) solo nella misura necessaria a consentire all'utente di usufruire dei servizi o ai fini della relativa fatturazione. La base giuridica a tal proposito è l'art. 6 cpv. 1 lett. b del RGPD.

I dati del cliente raccolti sono cancellati a seguito del completamento dell'ordine o al termine del rapporto commerciale e dopo la scadenza degli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Sono fatti salvi i termini di conservazione previsti per legge.

7. Le nostre pagine sui social media

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica alle seguenti pagine sui social media

- https://www.facebook.com/flyerbikes/?locale=it_CH
- https://twitter.com/flyerbikes
- https://www.flyer-bikes.com/it-ch/instagram
- https://www.xing.com/pages/flyerag
- https://de.linkedin.com/company/flyerbikes?original_referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F
- https://www.youtube.com/channel/UCrvLL4v2IOqSD12jVNpozQg

Trattamento dei dati da parte dei social network
Gestiamo una serie di profili pubblici sui social network. I singoli social network che utilizziamo sono riportati di seguito.

In linea di principio i social network come Facebook, Twitter ecc. sono in grado di effettuare un'analisi globale del vostro comportamento in qualità di utenti, ad esempio visitando i loro siti web o altri siti web in cui sono integrati contenuti di social network (ad esempio il pulsante "Mi piace" o i banner pubblicitari). La visita alle nostre pagine sui social media dà

luogo a una serie di operazioni di trattamento rilevanti ai fini della protezione dei dati. Nello specifico:

Se siete collegati al vostro account su un social media e visitate la nostra pagina su quel social media, il gestore del social media in questione può associare questa visita al vostro account utente. In determinati casi tuttavia i vostri dati personali possono essere raccolti anche se non siete collegati all'account o non disponete di alcun account su quel dato social media. In questo caso la raccolta dei dati avviene tramite i cookie che sono salvati sul vostro dispositivo o mediante la rilevazione del vostro indirizzo IP.

I dati così raccolti possono essere utilizzati dai gestori dei social media per creare profili utenti in cui sono memorizzate le vostre preferenze e i vostri interessi. Questi profili permettono di mostrarvi pubblicità basate sui vostri interessi sia all'interno sia all'esterno della pagina del social media in questione. Se disponete di un account su un dato social network, potranno essere attivate pubblicità basate sugli interessi su tutti i dispositivi tramite i quali siete o siete stati collegati al vostro account.

Facciamo inoltre presente che noi non siamo in grado di risalire a tutti i processi di trattamento effettuati sui social media. A seconda del fornitore del servizio, è pertanto possibile che in alcuni casi i gestori dei social media effettuino anche altri trattamenti. Per maggiori dettagli si rimanda alle condizioni di utilizzo e alle disposizioni in materia di protezione dei dati dei singoli social media.

Base giuridica
Le nostre pagine sui social media sono finalizzate a garantirci una presenza in Internet quanto più possibile diffusa. Tale presenza rappresenta un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f del RGPD. I processi di analisi avviati dai social network potrebbero eventualmente avere basi giuridiche diverse, che devono essere indicate dai gestori dei social network (ad es. un consenso ai sensi dell'art. 6, cpv. 6 LPD, art. 6, cpv. 1, lett. a RGPD).

Titolare del trattamento ed esercizio dei diritti
Visitando una nostra pagina su un social media (ad esempio Facebook), noi e i gestori della piattaforma di social media siamo contitolari del trattamento per tutte le operazioni di trattamento derivanti da questa visita. In linea di principio potete esercitare i vostri diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e reclamo) sia nei nostri confronti sia nei confronti dei gestori del social media in questione (ad esempio nei confronti di Facebook).

Si ricorda tuttavia che, pur essendo noi contitolari del trattamento insieme ai gestori dei social media, non tutte le operazioni di trattamento dei portali di social media rientrano nella nostra sfera d'influenza. Il nostro margine di manovra in tal senso dipende essenzialmente dalla politica aziendale dei singoli fornitori.

Durata della conservazione dei dati
I dati che raccogliamo direttamente dalle nostre pagine sui social media sono cancellati dai nostri sistemi non appena ce ne richiedete la cancellazione, revocate il vostro consenso alla conservazione o viene meno lo scopo della loro conservazione. I cookie salvati restano conservati sul vostro dispositivo finché non li cancellate. Sono fatte salve le cogenti disposizioni di legge, in particolare per quanto riguarda i termini di conservazione.

La durata della conservazione dei vostri dati da parte dei gestori dei social media per le loro finalità esula dalla nostra influenza. Per maggiori dettagli vi invitiamo a informarvi direttamente presso i gestori dei social network (ad esempio consultando le loro dichiarazioni sulla protezione dei dati, per cui si rimanda alla sezione seguente).

I vostri diritti
Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento e a titolo gratuito informazioni sull'origine, sui destinatari e sulle finalità dei vostri dati personali conservati. Avete anche il diritto di opposizione, il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di proporre reclamo all'autorità di vigilanza competente. Inoltre, potete richiedere la rettifica, il blocco, la cancellazione e, in determinate circostanze, la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

Indicazioni specifiche sui singoli social network

Facebook
Disponiamo di un profilo su Facebook. Questo servizio è fornito da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (di seguito «Meta»). Secondo quanto dichiarato da Meta, i dati raccolti sono trasmessi anche negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi.

Abbiamo concluso con Meta un accordo di contitolarità del trattamento (appendice sul titolare del trattamento). In questo accordo sono definite le operazioni di trattamento dei dati per cui siamo responsabili noi e quelle per cui è responsabile Meta quando visitate la nostra pagina Facebook. L'accordo può essere consultato al seguente indirizzo: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Naturalmente potete modificare le vostre impostazioni sulle inserzioni all'interno del vostro account utente. A tal fine è necessario cliccare sul seguente link ed effettuare l'accesso: https://www.facebook.com/settings?tab=ads.

La trasmissione dei dati negli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. Per maggiori dettagli si rimanda al seguente indirizzo: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum e https://it-it.facebook.com/help/566994660333381.

Per informazioni dettagliate si rimanda alla dichiarazione sulle protezione dei dati di Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/.

Twitter
Utilizziamo il servizio di microblogging Twitter, fornito da Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublino 2, D02 AX07, Irlanda.

Naturalmente potete modificare le vostre impostazioni sulla protezione dei dati di Twitter all'interno del vostro account utente. A tal fine è necessario cliccare sul seguente link ed effettuare l'accesso: https://twitter.com/personalization.

La trasmissione dei dati negli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. Per maggiori dettagli si rimanda al seguente indirizzo: https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html.

Per informazioni dettagliate si rimanda alla dichiarazione sulle protezione dei dati di Twitter: https://twitter.com/it/privacy.

Instagram
Disponiamo di un profilo su Instagram. Questo servizio è fornito da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino2, Irlanda.

La trasmissione dei dati negli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. Per maggiori dettagli si rimanda al seguente indirizzo: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, https://help.instagram.com/519522125107875 e https://it-it.facebook.com/help/566994660333381.

Per informazioni dettagliate sulla sua gestione dei vostri dati personali si rimanda alla dichiarazione sulla protezione dei dati di Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875.

XING
Disponiamo di un profilo su XING. Questo servizio è fornito da New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Amburgo, Germania. Per informazioni dettagliate sulla sua gestione dei vostri dati personali si rimanda alla dichiarazione sulla protezione dei dati di XING: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung.

LinkedIn
Disponiamo di un profilo su LinkedIn. Questo servizio è fornito da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda. LinkedIn utilizza cookie pubblicitari.

I cookie pubblicitari di LinkedIn possono essere disattivati al seguente indirizzo: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

La trasmissione dei dati negli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. Per maggiori dettagli si rimanda al seguente indirizzo: https://www.linkedin.com/legal/l/dpa e https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs.

Per informazioni dettagliate sulla gestione dei vostri dati personali si rimanda alla dichiarazione sulla protezione dei dati di LinkedIn: https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy?.

YouTube
Disponiamo di un profilo su YouTube. Il servizio è fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Per informazioni dettagliate sulla sua gestione dei vostri dati personali si rimanda alla dichiarazione sulla protezione dei dati di YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=it.